

**T.C**  
**KOCAELİ VALİLİĞİ**  
**Emniyet Müdürlüğü**  
**Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSUYLA İLGİLİ İŞLEMLER	a)-Dilekçe, b)-Talepte bulunan adı soyadı, c)-E-Mail adresi, d)-Telefonu veya ikametgâh adres bilgileri,	30 İş günü
2	ŞİKÂYETTE BULUNMA VE DİLEKÇELİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	a)-Dilekçe veya e-mail b)-Talepte bulunan adı soyadı, c)-Açık adresi	30 İş günü
3	TAKOĞRAF VE MUAYENE NEDENİ İLE TRAFİK BİRİMLERİNCE VERİLEN İZİN BELGELERİNİN BİLGİSAYARDAN DÜŞÜMLERİNİN YAPILMASI	2918 Sayılı K.T.K.nun 34 ve 31.nci maddelerini ihlal ettiği gerekçesi ile eksikleri giderinceye kadar makul süreli olarak verilen izin belgeleri bilgisayar ortamından düşümlerinin yapılması talebinde araç sahibi/sürücü a)- Sürücü Belgesi, b)- Aracın Trafik ve Tescil Belgesini, c)-Trafik birimlerince verilen izin belgelerini, d)-Takoğraf cihazdan alınan çıktığı ibraz edilecek	30 dakika
4	BİLGİ VE BELGE TALEP İŞLEMLERİ	a)-Resmi kurumların talep yazıları, b)-Dilekçe c)-Adres bilgileri d)-E-mail adresi veya telefon e)-TC Kimlik bilgisi (Şahıslar için)	1 İş günü

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri** : Bölge Trafik Dnt.Şb.Müd.lüğü  
**İsim** : İlker YANDI  
**Unvan** : Şube Müdürü  
**Adres** : Bölge Trafik Dnt.Şb.Müdürlüğü / Derince  
**Tel** : 0262-229 57 82  
**Faks** : 0262-239 18 68  
**E-Posta** : [kocaelibolgetrf@egm.gov.tr](mailto:kocaelibolgetrf@egm.gov.tr)

**İkinci Müracaat Yeri:** Sorumlu İl Emniyet Müd Yrd.  
**İsim** : Yusuf AYDIN  
**Unvan** : Emniyet Müdür Yardımcısı  
**Adres** : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü  
**Tel** : 0262-229 57 82  
**Faks** : 0262-239 18 68  
**E-Posta** : [www.Kocaeli.pol.tr](http://www.Kocaeli.pol.tr)